

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÃO

1. POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO

A VG Ar Condicionado utiliza uma tecnologia de qualidade na compra e seleção de seus produtos, garantindo a satisfação de seus clientes. Através do compromisso junto aos seus consumidores, a empresa criou uma política de troca e devolução de acordo com o Código de Defesa do Consumidor e preocupada para que você (cliente) obtenha um suporte eficiente e satisfatório.

O contato pode ser realizado por: E-mail: alessandra@importadoraextra.com.br e através dos telefones: (92) 2123-7400 ou (92) 98101-6123 para contato imediato.

Ao efetuar o processo de devolução/troca o cliente deverá, no verso, da nota fiscal a ser devolvida/trocada, informar o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

Para troca do produto por defeito, a mesma é realizada se for constatado defeito de fabricação. Para qualquer incidência de defeito por mau uso, instalação inadequada ou quedas de energia constantes, favor contatar a assistência técnica para reparo.

***ATENÇÃO:** Devolução por Arrependimento/Desistência - Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo, deverá realizar o procedimento em **até sete dias corridos**, a contar **da data de recebimento**.

Observando as seguintes condições: O produto não poderá ter indícios de uso e a embalagem deve estar em perfeito estado.

O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.

Ao efetuar o processo de devolução o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.